



KL's sociale temamøde

Kvalitetsudvikling af kommunernes velfærdsservice

Torsdag den 31. maj og fredag den 1. juni 2007

i Aalborg Kongres & Kultur Center

Foreløbigt program

Tilmelding: www.kl.dk/temamoede2007

Torsdag den 31. maj 2007

- 10.00 – 10.30 **Åbning af temamødet**
v/formand Tove Larsen, KL's Social- og Sundhedsudvalg
- 10.30 – 11.00 **Fra velfærdsstat til velfærdsbutik?**
v/redaktør Per Michael Jespersen, Ugebrevet A4
- 11.00 – 11.25 **Pause og mulighed for at besøge udstillerområdet**
- 11.25 – 11.55 **Kommunerne skal måles på resultatet og ikke på processen**
v/adm. direktør Johannes Due, Sygeforsikringen Danmark
- 11.55 – 12.25 **Den umulige kvalitetsdebat**
v/journalist og forfatter Niels Krause-Kjær
- 12.30 – 13.45 **Frokost og mulighed for at besøge udstillerområdet**
- 13.45 – 15.15 **Sessioner (se nærmere beskrivelse på næste side)**
1. Kvalitet på plejecentrene. Hvem og hvad definerer den gode kvalitet?
2. Giver vi børn i misbrugsfamilier de rigtige tilbud?
3. Hvad er alternativet til skjult kamera?
4. Sunde kommuner – giver genvalg
5. Kvalitet i patientforløb - giver sundere borgere og sund økonomi
6. Kvalitet i job til handicappede giver bedre service i butikken
- 15.15 – 15.40 **Kaffepause og mulighed for at besøge udstillerområdet**
- 15.40 – 16.15 **Hvordan kan man arbejde med kvalitet i praksis? Hvad er udfordringerne, forudsætningerne og de ledelsesmæssige visioner?**
v/direktør Preben Buchholt, Aalborg Kommunes familie- og beskæftigelsesforvaltning
- 16.15 – 16.55 **Giver mere måling mere kvalitet?**
v/professor Peter Dahler-Larsen, Syddansk Universitet

Festmiddag for forhåndstilmeldte deltagere

- 19.30 – 20.00 **Velkomstdrink i Aalborg Kongres & Kultur Center**
- 20.00 – 01.00 **Festmiddag med efterfølgende dans**
Underholdning efter middagen: **Sweethearts**
Danseorkester: **"The Bongoes"**

Fredag den 1. juni 2007

- 09.00 – 09.15 **Morgensang og tildeling af sundhedspris**
Hjerteforeningen og Nyhedsmagasinet Danske Kommuner uddeler sammen prisen "Sund 2007", som går til en kommune, der har gjort noget ekstra i forbindelse med de nye opgaver på sundhedsområdet
- 09.15 – 10.15 **Socialminister Eva Kjær Hansen. Ministertale med efterfølgende debat**
v/ordstyrer: DR1-programvært Reimer Bo Christensen
- 10.15 – 10.40 **Pause og mulighed for at besøge udstillerområdet**
- 10.40 – 11.15 **Politiets arbejde med kvalitet i servicen – kan vi lære noget?**
v/politidirektør Hanne Bech Hansen, Københavns Politi
- 11.15 – 11.55 **Hvilke krav og forventninger har fremtidens brugere til kvaliteten i den offentlige service?**
v/livsstilsanalytiker og reklamemand Jørn Duus
- 11.55 – 12.00 **Afslutning**
v/formand Tove Larsen, KL's Social- og Sundhedsudvalg

Sessioner – torsdag den 31. maj 2007, kl. 13.45 – 15.15

1. Kvalitet på plejecentrene. Hvem og hvad definerer den gode kvalitet?

Alle er enige om, at vores svageste ældre borgere på landets plejecentre har krav på god kvalitet, men vi er ikke nødvendigvis enige om, hvad der er god kvalitet. Skal kvaliteten defineres gennem god mad, nærhed og omsorg eller gennem en vifte af sociale aktiviteter.

Beboere på plejecentre bor juridisk set i egen bolig. I praksis omtaler vi fortsat boligerne som plejehjem, og institutionskulturen er stærk mange steder. Er leve- og bomiljøer svaret på, hvilke rammer, som giver god kvalitet? I Viborg Kommune er der foretaget en omfattende ekstern evaluering af et leve- og bomiljø. Resultatet præsenteres på sessionen, hvor vi også skal høre om andre kvalitetstiltag i Viborg Kommune og fra OK-Fonden, som repræsenterer den private plejesektor.

v/sundhedschef Jytte Therkildsen, Viborg Kommune og centerleder Gunvor Hector, OK-Centret Baeshøjgaard

2. Giver vi børn i misbrugsfamilier de rigtige tilbud?

De nyeste undersøgelser i Danmark viser, at børn i (alkohol)misbrugsfamilier har stor risiko for at blive "tabt på gulvet". Disse børn får ofte ikke tilstrækkelig hjælp, og der er stor risiko for at de selv ender som misbrugere. Der er derfor behov for et paradigmeskift fra individuel behandling til familieorienteret behandling. Hvilke barrierer hindrer, at der ydes en målrettet familieindsats? Handler det om ressourcer, organisering, politik eller....?

To forskere vil med forskelligt fokus give en analyse af, hvad der virker, og hvad der ikke virker i misbrugsindsatsen, samt give deres bud på, hvordan kommunerne kan tilrettelægge en familieorienteret behandlingsindsats i misbrugsfamilier.

v/leder, ph.d. Helene Bygholm Risager, Århus Kommunes alkoholenhed og ph.d. Helle Lindgaard, Center for Rusmiddelforskning, Århus Universitet

3. Hvad er alternativet til skjult kamera?

Skjult kamera på Fælledgården og Strandvænget afslørede, at der kan være langt fra love, regler og politiske målsætninger og til den faktiske virkelighed. Fælledgården og Strandvænget er heldigvis ikke typiske, så hvad er alternativerne, hvis vi ikke skal have optagelser med skjult kamera på de sociale tilbud for at sikre god kvalitet? Sessionen vil sætte fokus på Københavns Kommunes erfaringer med en indsats, når de kritiske forhold er opstået, men sessionen vil også vise forskellige metoder, der kan bruges til at arbejde "forebyggende", så udvikling i en kritisk retning kan opfanges i en tidlig fase.

v/vicedirektør Jens Elmelund, Københavns Kommunes socialforvaltning samt evalueringschef Knud Ramian, Center for Kvalitetsudvikling, Region Midtjylland

4. Sunde kommuner – giver genvalg

Danskerne vil have et sundt og langt liv, og kommunerne har nu fået ansvaret for forebyggelse. Så hvordan bør sundhedspolitikeren prioritere? Hvad er vigtigst: Kost, rygning, alkohol, motion eller noget helt femte? Hvordan får man mest forebyggelse for pengene? Få konkrete værktøjer til at blive en god sundhedspolitiker.

v/professor, dr.med. Bente Klarlund Pedersen, Det Nationale Råd for Folkesundhed, m.fl.

5. Kvalitet i patientforløb – giver sundere borgere og sund økonomi

Sammenhængende patientforløb har igennem de sidste mange år været et særligt indsatsområde i samarbejdet mellem sygehusene og kommunerne. Alligevel oplever borgere, patienter og aktører på sundhedsområdet, at indsatsen er utilstrækkelig. Hvorfor er det så svært at skabe de gode samarbejdsrelationer og koordinere patientforløbene? Er de obligatoriske sundhedsaftaler vejen til sammenhængende forløb?

I Region Syd er der gode erfaringer med telemedicin som et middel til at opnå bedre sammenhæng og samarbejde mellem sektorerne. Borgere med kroniske sår oplever nu sammenhængende patientforløb af meget høj, faglig kvalitet. Kommunerne har fået dygtigere hjemmesygeplejersker, og både sygehus og kommuner har sparet mange penge på det styrkede samarbejde.

v/overlæge, dr.med. Rolf Jelnes, Aabenraa Sygehus, adjunkt, cand.scient.san. Lene Corydon-Petersen, CVU Sønderjylland og direktør og sårsygeplejerske Rie Nygaard, Kvalicare.

6. Kvalitet i job til handicappede giver bedre service i butikken

Tilbud om beskæftigelse til handicappede og sindslidende undergår i disse år mange forandringer, men meget står fortsat tilbage. Der ligger derfor en stor opgave og potentiale i at udvikle dette område. Mangel på arbejdskraft og nye ordninger giver i sig selv gode muligheder for, at handicappede og sindslidende i højere grad kan få et job på det ordinære arbejdsmarkedet. På denne session vil oplægsholdere fra henholdsvis kommune og virksomhed fortælle om deres erfaringer med at etablere job til udviklingshæmmede i Bilka - en ordning, som nu udbredes til alle Bilka forretninger. Hvad er mulighederne? Hvor går grænsen? Hvordan får vi udbredt disse beskæftigelsesordninger til andre virksomheder?

v/afdelingsleder Henning Jahn, Slagelse Kommune, afdelingsleder Stig Bahl Jensen, Slagelse Kommunes Jobshop og personalechef Jens Bolvig, Bilka i Slagelse

Praktiske oplysninger

- Tid:** Torsdag den 31. maj 2007, kl. 10.00 – 17.00
Fredag den 1. juni 2007, kl. 9.00 – 12.00
- Sted:** Aalborg Kongres & Kultur Center
Europa Plads 4
9000 Aalborg
- Pris:** Deltagergebyr: kr. 2.625 ekskl. moms
Festmiddag: kr. 730 ekskl. moms
- Regning fremsendes efter conferenceafholdelse.
- Tilmelding:** Tilmelding kan ske via KL's hjemmeside www.kl.dk/temamoede2007. I forbindelse med tilmelding bedes desuden anført, hvilken session, du ønsker at deltage i torsdag eftermiddag og om der ønskes deltagelse i festmiddagen den 31. maj 2007.
- Tilmelding er bindende.
- Afbud:** Skulle du blive forhindret i at deltage, bedes du venligst kontakte chefsekretær Pernille Rasmussen, plp@kl.dk, tlf.nr. 33 70 33 91. Du er velkommen til at overdrage din plads til en anden, dog kun efter forudgående aftale.
- Deltagerliste:** Deltagerlisten offentliggøres på www.kl.dk/temamoede2007 og vil løbende blive ajourført med nye tilmeldinger.
- Festmiddag:** Den 31. maj 2007, kl. 20.00 afholdes festmiddag med efterfølgende dans for forhåndstilmeldte deltagere, startende med velkomstdrink i Garderobegaden kl. 19.30 i Aalborg Kongres & Kultur Center. Tilmelding til festmiddagen foretages i forbindelse med tilmelding til selve temamødet.
- Hotelværelser:** KL har anmodet Aalborg Turist og Kongres Bureau om på forhånd at reservere et tilstrækkeligt antal hotelværelser. Ønskes der reservation af hotelværelser, bedes tilmelding foretaget via KL's hjemmeside www.kl.dk/temamoede2007.
- Der foretages indkvartering på hotellerne i den rækkefølge Aalborg Turist og Kongres Bureau modtager tilmeldingerne. Såfremt en kommune/organisation ønsker indkvartering på samme hotel, tilrådes det, at der sker en samlet tilmelding til Aalborg Turist og Kongres Bureau, som dog ikke i alle tilfælde kan garantere samlet indkvartering.
- Aalborg Turist og Kongres Bureau udsender bekræftelser til de enkelte deltagere.
- Der kan checkes ind på hotellerne fra kl. 14.00.
- Flybilletter:** KL har anmodet FDM i Aalborg om på forhånd at reservere et tilstrækkeligt antal flybilletter. Såfremt en kommune/organisation ønsker at bestille flybilletter, bedes tilmelding foretaget via KL's hjemmeside www.kl.dk/temamoede2007.
- Flybilletterne bliver sendt direkte fra FDM i Aalborg til de enkelte deltagere.
- Bustransport:** Der er arrangeret bustransport fra Aalborg Lufthavn til Aalborg Kongres & Kultur Center den 31. maj 2007 til de afgange, der afgår fra København kl. 8.05 og kl.8.15. Busserne holder uden for ankomsthallen og er mærket med "KL's sociale temamøde". Ved øvrige ankomster er der ikke arrangeret bustransport. Her henvises der til taxi eller offentlig transport. Ved afrejse fra Aalborg Lufthavn til København den 1. juni 2007 er der arrangeret bustransport, som afgår fra Aalborg Kongres & Kultur Center kl. 12.15 præcis.
- Parkering:** Det er muligt at parkere ved kongrescenteret. P-billetter fås ved henvendelse til kongrescenterets information.
- Garderobe:** Der er garderobemuligheder, som findes i kongrescenterets garderobegade.
- Endeligt mødemateriale:** Ca. 14 dage før afholdelse af temamødet udsendes mødemateriale til deltagerne, herunder endeligt program, deltagerliste, udstillerliste og navneskilt.
- Yderligere information:** Eventuelle henvendelser vedrørende temamødet bedes rettet til chefsekretær Pernille Rasmussen, plp@kl.dk, tlf.nr. 33 70 33 91. Der vil også være mulighed for at få løbende information på www.kl.dk/temamoede2007.